



קרן הסיוע
למשרתי
המילואים



משרד האוצר
Ministry of Finance



הוראת ביצוע

לטיפול במענקים למשרתי המילואים

בשיתוף רשות המיסים בישראל

וקרן הסיוע של צה"ל

התשפ"ד-2024

הנחיות לבעלי העסקים – משרתי המילואים
במהלך מלחמת 'חרבות ברזל'
ודברי הסבר וזכאות לקבלת המענקים



1. מבוא ודברי הסבר

- 1.1. בתאריך 3 בנובמבר 2023 התקבלה החלטת ממשלה מס' 1023 בנושא הוקרה, סיוע ותגמול לחיילים ששירתו בתקופת הלחימה במלחמת 'חרבות ברזל'.
- 1.2. מטרת ההחלטה לחזק ולסייע לחיילי המילואים שנקראו לשירות חירום, החל מיום 7 באוקטובר 2023 בצו לפי סעיף 8 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008.
- 1.3. ההנחיות בהוראה זו קובעות מתווה נוסף (להלן: "מתווה שני") למתווה שפורסם בהוראה קודמת מחודש מאי 2024 ומטרתן לקבוע מנגנון פיצוי לבעלי עסקים ששירתו במילואים בתקופה שמיום 01.06.2024 ולא היו זכאים לפיצוי מתוקף ההוראה הקודמת עבור החודשים יוני 2024 ואילך.
- 1.4. אין באמור בהוראה זו לגרוע או להוסיף על האמור בהוראה קודמת מלבד השינויים והתוספות כאמור בהוראה זו.
- 1.5. ביום 31.12.2024 יפוג תוקפו של המתווה הראשון והפיצוי לפי המתווה הראשון ישולם רק עד ליום 31.12.2024. לדוגמה: משרת מילואים ששירת ברצף עד ליום 31.10.2024, יהיה זכאי לפיצוי לפי המתווה הראשון עד ליום 31.12.2024 בלבד.
- 1.6. מובהר בזאת כי הבקשות יטופלו על ידי צה"ל/קרן הסיוע ורשות המיסים/קרן פיצויים ולצורך כך יידרש חייל המילואים, עם מילוי הבקשה, ליתן הסכמתו להעברת הנתונים הרלוונטיים לבקשה מרשות המיסים לקרן הסיוע.
- 1.7. בקשה לקבלת מענק כמפורט בהוראה זו תוגש באופן מקוון באתר האינטרנט של רשות המיסים אתר רשות המיסים www.taxes.gov.il או באמצעות הקישור המפורסם באתר משרתי המילואים אתר משרתי המילואים.
- 1.8. משרת מילואים רשאי להגיש השגה בהתאם למתווה הרלוונטי כמפורט להלן: עד לתאריך 31.12.2024, משרת מילואים אשר בקשתו לא עמדה בקריטריונים או לא אושרה במלואה בהתאם להוראת ביצוע זו ולהוראת ביצוע קודמת ("המתווה הראשון"), רשאי להגיש השגה לקרן הסיוע של צה"ל באתר האינטרנט של משרתי המילואים www.miluum.idf.il. על ההשגה להיות מנומקת, עם כלל המסמכים והנתונים אשר עשויים לתמוך או לאשר את טענותיו. החל מתאריך **01.01.2025**, משרת מילואים רשאי להגיש השגה עבור שני המתווים אך ורק באתר האינטרנט של רשות המיסים www.taxes.gov.il. על ההשגה להיות מנומקת, עם כלל המסמכים והנתונים אשר עשויים לתמוך או לאשר את טענותיו.
- 1.9. קביעת הזכאות למענק - הגיש בעל עסק בקשה למענק, תקבע קרן הסיוע בהחלטה מנומקת את זכאותו של העוסק למענק ואת סכום המענק, **בתוך 3 חודשים** ממועד הגשת הבקשה.
- 1.10. משרת מילואים אשר בקשתו לא עמדה בקריטריונים בהתאם להוראת ביצוע זו, רשאי להגיש בקשה לוועדת חריגים של קרן הסיוע באתר משרתי המילואים אתר משרתי המילואים.
- 1.11.

2. מסלול הפיצוי למשרתי המילואים - מסלול מחזוריים

2.1 תנאים להגשת המענק לפי המתווה השני

2.1.1. בעל עסק המשרת במילואים ששרת ברצף תקופת שמ"פ מינימלית של 21 ימים בצו 8 ולא זכאי לפיצוי עבור תקופה זו מכוח המתווה הראשון, יהא זכאי להגיש בקשה במסגרת מסלול המחזוריים הנהוגה בתקנות מס רכוש וקרן פיצויים (תשלום פיצויים) (נזק מלחמה ונזק עקיף) (חרבות ברזל) (הוראת שעה), תשפ"ד-2023.

2.1.2. בעל עסק המעסיק עובדים הזכאי למענק לפי מסלול זה יצהיר כי שילם את השכר לעובדים המועסקים אצלו שנעדרו מעבודתם בשל המצב הביטחוני.

2.1.3. ירידת המחזוריים המזכה במענק נובעת מגיוסו של בעל העסק לשירות מילואים בצו 8 (להלן: "דרישת הקשר הסיבתי").

2.1.4. דרישת הקשר הסיבתי – ירידת המחזוריים נגרמה בעקבות גיוסו של משרת המילואים בצו 8 על פי אחד משני המתווים לעיל. על כן, מקום שבו קיימות אינדיקציות לכך שהפרש המחזוריים המתקבל מהפעלת נוסחת החישוב שבמסלול מחזוריים נובע, במלואו או בחלקו, מגורמים שאינם קשורים בשירות המילואים, ייערכו התאמות בהתאם לנסיבות העניין ולא יאושר מענק בגין ירידת מחזוריים שאינה נובעת מסיבה זו. בכלל זה, בחישוב מחזור העסקאות בתקופת הבסיס והזכאות ינוטרלו גורמים היוצרים עיוות בהפעלת הנוסחה, כגון עסקאות חריגות שנעשו בתקופות אלו, ירידה במחזור שהחלה בתקופה שקדמה לתקופת הזכאות וכיוצא באלה.

2.2 תיאור המסלול

המסלול מבוסס על חישוב הירידה במחזור העסקאות בהשוואה בין תקופות מקבילות. ירידה במחזור עסקאותיו של העסק מלווה בירידה בהוצאות התפעול המשתנות בתקופה בה העסק לא פעל או פעל בתפוקה חלקית בשל גיוסו של העוסק בצו 8 לשירות מילואים ובתנאי שהירידה המתקבלת כאמור נובעת מסיבה זו ("דרישת הקשר הסיבתי" בסעיף 2.1.3. למסמך זה).

2.3 תקופות הזכאות

למען הסר ספק, במקרה בו קיימת חפיפה בין המתווים, לא יתבצע תשלום כפול בגין אותה תקופת זכאות. במקרה זה, הפיצוי יחושב על פי הוראת הביצוע הראשונה עד לסיום תקופת הזכאות.

2.4. עיקרי המתווה

תקופות הזכאות למענקים עבור משרת המילואים כאמור, הם למשך תקופת השמ"פ בצו 8 בתקופה המתחילה בחודש יוני 2024 ולתקופת שירות מילואים פעיל (להלן: שמ"פ) מינימלית של 21 ימים ברציפות. בהוראה זו:

תקופת שמ"פ – תקופת שמ"פ רצופה של 21 יום לפחות. משרת מילואים שהינו עצמאי, יהיה זכאי לפיצוי בגין ירידה בהכנסה (במסלול מחזוריים) ביחס לכל תקופת ימי השמ"פ.

תקופת הפיצוי – פיצוי נוסף, הניתן כהטבה למשרתי המילואים בגין שיקום העסק לאחר תקופת השמ"פ. משרת מילואים ביחידה שהינה **בייעוד עורפי (3-4)** יהיה זכאי לתקופה נוספת ביחס של יום וחצי לכל יום שמ"פ עד לתקרה של 30 ימים מיום סיום השמ"פ.

משרת מילואים ביחידה שהינה **בייעוד קדמי (0-2)** יהיה זכאי לתקופה נוספת ביחס של יום וחצי לכל יום שמ"פ ועד לתקרה של 90 יום מיום סיום השמ"פ.

תקופת הזכאות – תקופה הכוללת את תקופת השמ"פ ותקופת הפיצוי יחד.

תקופת זכאות יחסית – תקופת זכאות פחותה מחודשיים, החלה בתוך שני חודשים כשהיא מחולקת בימים קלנדריים בחודשיים אלו.

2.4.1. מובהר בזאת, משרת מילואים שביצע מספר תקופות שמ"פ של 21 יום ומעלה בהפסקות (ולא הייתה לו זכאות לפי המתווה הראשון) תקופת הזכאות תחושב לכל תקופת שמ"פ בנפרד.

2.4.2. בנוסף, משרת מילואים שביצע תקופת שמ"פ של 21 יום ומעלה, ביחידות בעלות ייעוד שונה (עורפי /קדמי), הזכאות לפיצוי **בתקופה הנוספת**, תחושב ע"פ מספר הימים הגבוה יותר של השמ"פ אותה ביצע באותה יחידה (עורפי או קדמי).

לדוגמא: משרת שהיה בצו 8 מתאריך 01.07.2024 ועד 31.08.2024, מתוכן, ביצע 16 ימי שמ"פ ביחידה בעלת ייעוד קדמי ושאר ימי השמ"פ ביחידה בייעוד עורפי, תקופת הפיצוי והזכאות שלו בתקופה זו חודשית זו, תחושב על פי מתווה שירות עורפי.

2.4.3. במקרה של חפיפה בין תקופת פיצוי לתקופת שמ"פ נוספת יעברו יתרת הימים מתקופת הפיצוי לתום תקופת השמ"פ הנוספת וזאת עד לתקופת פיצוי מקסימלית של 30 ימים מתום תקופת הזכאות האחרונה ולמשרתים בייעוד קדמי עד לתקופת פיצוי מקסימלית של 90 ימים מתום תקופת הזכאות האחרונה (ראה דוגמא להלן).

2.4.4. משרתי הגנת יישוב ודומיהם, יחשבו כמשרתים ביחידה עורפית לעניין חישוב תקופת הזכאות.

2.4.5. **לכל תקופת זכאות, ייעוגלו מספר הימים כלפי מעלה ליום שלם.**



2.5 . דוגמאות:

2.5.1 . דוגמה ראשונה:

▪ משרת מילואים **בייעוד עורפי** שצו ה-8 שלו היה מתאריך 01.07.2024 ועד 25.07.2024 ולא היה זכאי מכוח המתווה הראשון, יהיה זכאי לתקופת זכאות המחושבת כ-25 כפול 2.5, שהם **63 ימים**, במקרה זה **התקופה תתוחם ל- 30 ימים מתום תקופת השמ"פ (25 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 30 ימים בגין תקופת פיצוי).**

חישוב המענקים יהיה באופן הבא:

בתקופת זכאות יולי-אוגוסט 2024, יהיה זכאי ל-55 ימים מתוך 62 ימים קלנדריים.

משרת מילואים **בייעוד קדמי** שצו ה-8 שלו היה מתאריך 01.07.2024 ועד 25.07.2024 ולא היה זכאי מכוח המתווה הראשון, יהיה זכאי לתקופת זכאות המחושבת כ-25 כפול 2.5, שהם **63 ימים** (25 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 37.5 ימים בגין תקופת פיצוי, שיעוגלו ל- 38 ימים).

חישוב המענקים יהיה באופן הבא:

בתקופת זכאות יולי-אוגוסט 2024, יהיה זכאי ל-62 ימים מתוך 62 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב.

בתקופת זכאות ספטמבר-אוקטובר 2024, יהיה זכאי ל-1 ימים מתוך 61 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב.

2.5.2 . דוגמה שנייה:

▪ משרת מילואים **בייעוד עורפי**, שצו ה-8 שלו היה מתאריך 01.07.2024 ועד 25.07.2024 ובחודש ספטמבר חזר לסבב נוסף של מילואים מתאריך 01.09.2025 ועד 25.09.2024 ולא היה זכאי מכוח המתווה הראשון,

עבור תקופת המילואים הראשונה, יהיה זכאי לתקופת זכאות המחושבת כ-25 כפול 2.5, שהם **63 ימים שיתוחמו ל-55 (25 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 30 ימים בגין תקופת פיצוי. דהיינו:** מתאריך 01.07.2024 עד תאריך 24.08.2024).

בנוסף, עבור תקופת המילואים השנייה, יהיה זכאי לתקופת **זכאות נוספת של 55 ימים** מתאריך 01.09.2024 ועד 25.10.2024.

חישוב המענקים יהיה באופן הבא:

בתקופת יולי-אוגוסט 2024 יהיה זכאי ל-55 ימים מתוך 62 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב,

בתקופת ספטמבר-אוקטובר 2024, יהיה זכאי ל-55 ימים מתוך 61 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב.

▪ משרת מילואים **בייעוד קדמי** שצו ה-8 שלו היה מתאריך 01.07.2024 ועד 25.07.2024 ובחודש ספטמבר חזר לסבב נוסף של מילואים מתאריך 01.09.2024 ועד 25.09.2024 ולא היה זכאי מכוח המתווה הראשון,

עבור תקופת המילואים הראשונה, יהיה זכאי לתקופת זכאות המחושבת כ-25 כפול 2.5, שהם **63 ימים** (25 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 38 ימים בגין תקופת פיצוי. דהיינו: מתאריך 01.07.2024 עד תאריך 31.8.2024, ללא החפיפה של יום 01.09.2024 בה התחיל השמ"פ השני).

בנוסף, עבור תקופת המילואים השנייה, יהיה זכאי לתקופת זכאות **נוספת של 63 ימים** מתאריך 01.09.2024 ועד 02.11.2024. חישוב המענקים יהיה באופן הבא:

בתקופת יולי-אוגוסט 2024, יהיה זכאי ל-62 ימים מתוך 62 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב, בתקופת ספטמבר-אוקטובר 2024, יהיה זכאי ל-61 ימים מתוך 61 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב, בתקופת זכאות נובמבר-דצמבר 2024, יהיה זכאי ל-2 ימי זכאות (מתוך 61 ימים בתקופה), כפול סכום המענק שחושב.

2.5.3. דוגמה שלישית:

▪ משרת מילואים **בייעוד עורפי** שצו ה-8 שלו היה מתאריך 01.07.2024 ועד 31.07.2024 ובחודש ספטמבר חזר לסבב נוסף של מילואים מתאריך 01.09.2024 ועד 30.11.2024 ולא היה זכאי מכוח המתווה הראשון,

עבור תקופת המילואים הראשונה, יהיה זכאי לתקופת זכאות של 61 ימים (31 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 30 ימים בגין תקופת פיצוי שלאחר שמ"פ).

בנוסף, עבור תקופת המילואים השנייה, יהיה זכאי לתקופת זכאות **נוספת של 121 ימים**

(91 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 30 ימים בגין תקופת פיצוי שלאחר סיום שמ"פ). **במקרה זה תקופת הפיצוי שלאחר סיום שמ"פ, מתוחמת ולא תעלה על 30 ימים.**

חישוב המענקים יהיה באופן הבא :

בתקופת יולי-אוגוסט 2024, יהיה זכאי ל-61 ימים מתוך 62 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב, בתקופת ספטמבר-אוקטובר 2024, יהיה זכאי ל-61 ימים מתוך 61 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב, בתקופת נובמבר-דצמבר 2024, יהיה זכאי ל-60 ימי זכאות מתוך 61 ימים קלנדריים, כפול סכום המענק שחושב.

■ משרת מילואים **בייעוד קדמי** שצו ה-8 שלו היה מתאריך 01.07.2024 ועד 31.07.2024 ובחודש ספטמבר חזר לסבב נוסף של מילואים מתאריך 01.09.2024 ועד 29.11.2024 ולא היה זכאי מכוח המתווה הראשון,

בגין תקופת המילואים הראשונה, תחושב זכאותו באופן הבא :
31 ימי שמ"פ כפול 2.5, שהם **78 ימים** (31 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 47 ימים בגין תקופת פיצוי שלאחר שמ"פ – כלומר, מתאריך 01.07.2024 עד לתאריך 16.09.2024).

(בחישוב זה ישנם 16 ימים בחפיפה עם תקופת השמ"פ השניה. ימים אלו אינם נכללים ואינם נצברים לפיצוי לאחר תקופת המילואים השניה, גם אם ימי הזכאות לפיצוי לאחר סיום שמ"פ בתקופה השניה, אינם עולים על 90 יום – מכסת הימים המקסימלית לפיצוי).

בגין תקופת המילואים השניה, תחושב זכאותו באופן הבא :
90 ימי שמ"פ כפול 2.5 שהם **225 ימים**. **מאחר ותקופת הפיצוי שלאחר שמ"פ לא תעלה על 90 ימים, תקופת הזכאות המחושבת הינה 180 ימים**. (90 ימים בגין תקופת שמ"פ ועוד 90 ימים בגין תקופת פיצוי שלאחר שמ"פ).

(בסה"כ על שתי תקופות המילואים הנ"ל, המשרת יהיה זכאי בפועל ל 242 ימים (62 ימים בגין תקופת המילואים הראשונה ועוד 180 ימים בגין תקופת המילואים השניה).

חישוב המענקים יהיה באופן הבא :

בתקופת יולי-אוגוסט 2024, יהיה זכאי ל-62 ימים מתוך 62 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב, בתקופת ספטמבר-אוקטובר 2024, יהיה זכאי ל-61 ימים מתוך 61 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב, בתקופת נובמבר-דצמבר 2024, יהיה זכאי ל-61 ימי זכאות מתוך 61 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב, בתקופת ינואר-פברואר 2025, יהיה זכאי ל-58 ימי זכאות מתוך 59 ימים קלנדריים כפול סכום המענק שחושב.

(סה"כ : 242 ימים בתקופת הפיצוי).



2.6. תקרת המענק

תקרת סכום המענק במסלול המחזוריים לפי המתווה השני לא יעלה על 1,000,000 ₪ עבור כל תקופת זכאות דו-חודשית ובהתאמה לתקופת זכאות יחסית.

2.7. אוכלוסיית הזכאים למענק

עסק שנפתח החל מיום 01.01.2024 - יהיה זכאי לפיצוי לפי מתווה זה בהתאם לחישוב שיפורט (להלן: "מחזור העסקאות הקובע לעניין תקופת הבסיס"). מחזור העסקאות הקובע לעניין תקופת הבסיס – משרת מילואים שפתח את עסקו בתקופה החל מיום 1 בינואר 2024, מחזור העסקאות לתקופת הבסיס יחושב מיום שפתח את עסקו עד יום הפסקת הפעילות בשל השמ"פ כשהוא מתואם לשני חודשי פעילות מלאים.

2.8. אופן חישוב המענק לעוסק פטור

לגבי עסק שמחזור עסקאותיו בשנת 2022 אינו עולה על 107,000 שקלים חדשים (עוסק פטור), ישולם סכום מענק קבוע עבור כל תקופה, בהתאם לגובה המחזור השנתי ולשיעור ירידת המחזוריים עליו הצהיר העוסק הפטור **כפול תקופת הזכאות היחסית שנקבעה** ("תקופת הזכאות היחסית" בסעיף 2.4. למסמך זה). המחזור השנתי ייקבע לפי הדיווח השנתי למס הכנסה בשנת 2022. עוסק פטור שנפתח במהלך 2022 או 2023, המחזור השנתי ייקבע לפי החישוב הבא:

המחזור בחודש ינואר 2023 או בחודש בו פתח את עסקו לפי המאוחר ועד ספטמבר 2023 מחולק בחודשי הפעילות ומוכפל ב-12.

עוסק פטור שנפתח במהלך שנת 2024, המחזור השנתי ייקבע לפי החישוב הבא:

המחזור מיום שפתח את עסקו עד יום הפסקת הפעילות בשל השמ"פ כשהוא מתואם לשנת פעילות.

להלן : טבלת גובה המענק לעוסק פטור, (הסכומים הנקובים הינם בגין חודש יחיד)

סכום המענק				היקף העסק עד מחזור
שיעור ירידה מעל 75%	שיעור ירידה 75%-50%	שיעור ירידה 50%-30%	שיעור ירידה עד 30%	
2,500 ש"ח	2,000 ש"ח	1,500 ש"ח	1,000 ש"ח	50,000
4,000 ש"ח	3,250 ש"ח	2,250 ש"ח	1,500 ש"ח	90,000
4,500 ש"ח	3,750 ש"ח	3,000 ש"ח	2,000 ש"ח	107,000

2.9. אופן חישוב המענק לשאר העסקים

להלן : נוסחת החישוב במסלול המחזוריים

$$\begin{pmatrix} \text{מחזור עסקאות בתקופת הבסיס} \\ \text{מחזור עסקאות בתקופת הפיצוי} \end{pmatrix} - \begin{pmatrix} \text{מחזור עסקאות בתקופת הבסיס} \\ \text{מחזור עסקאות בתקופת הפיצוי} \end{pmatrix} \times \begin{pmatrix} \text{משלים ההוצאה הנחסכת} \end{pmatrix} = \text{סכום המענק}$$

למשרת מילואים הזכאי בתקופת זכאות מסויימת לזכאות יחסית הפחותה מחודשיים מלאים, ייקבע כתנאי: הפרש המחזוריים בין תקופת הבסיס לתקופת הזכאות לא תעלה על מגבלת הפרש המחזוריים.

מגבלת הפרש המחזוריים

לגבי עוסק שזכאי לתקופת זכאות יחסית - ימי הזכאות של השמ"פ או תקופת הזכאות הנוספת החלה בתוך תקופת הזכאות כשהיא מחולקת בימים קלנדריים בחודשיים אלו, כפול מחזור העסקאות בתקופת הבסיס ;

דוגמת חישוב

נתונים לצורך החישוב:

מספר הימים להם זכאי העוסק בתקופת הזכאות יולי אוגוסט 2024 – 27 ימים
מחזור העסקאות יולי-אוגוסט 2023 – 172,000 ש"ח ;
מחזור העסקאות יולי -אוגוסט 2024 – 51,000 ש"ח ;

אופן החישוב:

ירידת מחזורים : $172,000 - 51,000 = 121,000$ ₪

בדיקת מגבלת הפרש המחזורים:

מספר ימי הזכאות היחסית (27) מחולק במספר הימים הקלנדריים בחודשים
יולי אוגוסט (62), כפול מחזור עסקאות בתקופת הבסיס ;

$$172,000 * 27/62 = 74,903 \text{ ₪}$$

בהתאם למגבלה כאמור, הפרש המחזורים ייקבע לפי 74,903 ₪ ולא לפי
121,000 ₪.

ככל שהפרש המחזורים יהיה קטן או שווה לסך- 74,903 ₪ המגבלה לא תחול.

חשוב לציין כי לגבי משרת מילואים הזכאי לפי אחד המתווים לתקופת פיצוי
החלה בחודשים אוקטובר-דצמבר 2024 (ולמדווחים דו-חודשי, החל
מספטמבר 2024), תקופת הבסיס תהיה אוקטובר-דצמבר 2022 או ספטמבר-
דצמבר בהתאמה. לגבי תקופות שיחולו בינואר 2025 והלאה, תקופת הבסיס
תהיה לפי החודשים המקבילים בשנת 2023.

2.10. ריבית והצמדה:

מובהר בזאת, כי סכומי המענקים המאושרים לתשלום מכוח הוראת ביצוע זו,
ישולמו בערך נומינאלי בלבד ולא יתווספו להם תשלומי ריבית והצמדה.

2.11. תשלומים ביתר:

משרת מילואים שהגיש בקשה ואושרו לו מענקים ולאחר מכן יתברר כי אינו
זכאי להם, יקוזזו המענקים מהבקשות הבאות שיאושרו לו. הקיזוזים במתווה
השני יחולו גם על סכומים ביתר ששולמו מכח המתווה הראשון. ככל שלא
יהיה ניתן לקזז את התשלומים ביתר, משרת המילואים יידרש להחזיר את
המענקים ששולמו לו ביתר.



2.12. עסק בצמיחה

לפי המתווה השני לא יהיה חישוב מוחרג לעסק בצמיחה ומנגנון החישוב יהיה לפי שיטת המחזוריים הרגילה בלבד.

3. הוראות תפעוליות

3.1. הגשת בקשה למענק

הגשת בקשה תתאפשר החל מסוף החודש העוקב לתקופת הזכאות, בהתאם למועדי הדיווח המפורט במס ערך מוסף. לפירוט התאריכים המדויקים ניתן להיכנס לאתר רשות המיסים או לקישור באתר המילואים www.miluim.idf.il.

מועד סגירת תקופת הזכאות במערכת המקוונת יקבע על-ידי משרד הביטחון בשיתוף עם רשות המיסים ויפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים www.taxes.gov.il ובאתר המילואים www.miluim.idf.il. תקופת הזכאות הראשונה הינה עבור החודשים מאי-יוני 2024 וכך בפעילות של חודשיים, הכוללות את תקופת השמ"פ המינימליות על-פי מתווה זה ועד המועד שיקבע.

3.2. משרת מילואים המגיש בקשה באתר רשות המיסים, מתבקש למלא את טופס הבקשה במלואו בהתאם להנחיות המפורטות בטופס.

3.3. מוקד טלפוני ובירורים באמצעות קרן הסיוע

לרשות העוסקים, קיים מרכז מידע ושירות טלפוני המטופל ע"י אנשי קרן הסיוע בו ניתן יהיה לקבל מענה לשאלות בדבר הזכאות לקבלת המענק, אופן הגשת הבקשות ופרטים נוספים לגבי הבקשה.

מספר הטלפון של מרכז המידע והמוקד הטלפוני הייעודי ברשות המיסים הינו: 074-7951111. לכל מענה אחר בנושאי מילואים ניתן לפנות למוקד המילואים במספר 1111 (שלוחה 4). יש להתעדכן באתר רשות המיסים www.taxes.gov.il ובאתר המילואים www.miluim.idf.il לגבי ימי ושעות פעילות המוקדים.

שימו לב: ניתן לצפות בפרטי הבקשה באזור האישי ב"צפייה בנתוני תביעה קיימת".

4. השגה על החלטה והגשת בקשה לוועדת חריגים

- 4.1. הרואה את עצמו נפגע מההחלטה שנמסרה לו בנוגע לבקשה למענק שהוגשה על ידו, רשאי יהיה להגיש השגה לחוליית ההשגות החל מיום 01.01.2025 ברשות המיסים, בתוך 60 ימים מיום קבלת ההחלטה.
- 4.2. הגשת ההשגה תתבצע דרך הקישור בכתב ההחלטה או דרך האזור האישי ב"צפייה בנתוני תביעה קיימת".
- 4.3. השגה תוגש בטופס מקוון באתר האינטרנט של רשות המיסים www.taxes.gov.il ותכלול את הפרטים הדרושים לשם בחינת טענותיו של מבקש המענק ועמידתו בתנאי הזכאות למענק.
- 4.4. משרת מילואים אשר בקשתו לא עמדה בקריטריונים בהתאם להוראת ביצוע זו, רשאי להגיש בקשה לוועדת חריגים של קרן הסיוע באתר משרתי המילואים www.miluim.idf.il.
- 4.5. לאחר הגשת ההשגה/בקשה לוועדת חריגים ותוך מספר ימים מקבל בעל העסק מסרון למספר הטלפון הנייד שצוין בטופס המקוון ובו הודעה כי ההשגה/הבקשה לוועדת חריגים הוגשה בהצלחה.
- 4.6. העובד המוסמך להחליט בהשגה/בקשה לוועדת חריגים רשאי לדון ולהכריע בה על פי המידע המצוי בפניו ובמידת הצורך על בסיס טענות וראיות שיוגשו בכתב, ככל שיתבקשו.
- 4.7. העובד המוסמך להחליט בהשגה/בקשה לוועדת חריגים ייתן למשיג/מבקש את החלטתו המנומקת בכתב בתוך 6 חודשים מיום שנמסרה לו הודעת ההשגה/הבקשה.
- 4.8. קרן הסיוע תהיה רשאית, מטעמים מיוחדים, להאריך את התקופה האמורה בחודשיים נוספים מהיום שנמסרה לו הודעת ההשגה/הבקשה.

בברכה,

רשות המסים וקרן הסיוע למשרתי המילואים