



י"ד בטבת תשפ"ה

14 בינואר 2025

**הבהרה לגבי זכאות באזור שנפגע בספטמבר-אוקטובר ונובמבר-דצמבר
למסלול הוצאות מזכות וזכאות למסלול מחזורים ושכר בשכונות קריית חיים
וקריית שמואל**

בעקבות תיקון לתקנות הוראת השעה, בכל הנוגע לתקופות זכאות ספטמבר-אוקטובר ונובמבר-דצמבר 2024, נקבע כי עסקים הזכאים למסלול מחזורים רשאים לבחור האם להגיש תביעה במסלול מחזורים או מסלול הוצאות מזכות.

מאחר והתיקון הינו לאחר שחלק מהעסקים הגישו תביעות, להלן הנחיות לשינויי מסלול:

1. עסק שלא הגיש תביעה עד כה יכול לבחור באחד משני המסלולים – מחזורים או הוצאות מזכות
2. עסק שהגיש תביעה במסלול מחזורים ותביעתו בטיפול – יכול לפנות כל עוד התביעה פתוחה דרך מערכת הפניות באזור האישי (CRM) ולבקש לעבור למסלול הוצאות מזכות (פנייה בנושא קרן פיצויי פעולות איבה-פניות בנושאים שונים-ביטול תביעה)
3. עסק שהגיש תביעה במסלול מחזורים והטיפול בתביעתו הסתיים – יכול לבקש בשלב ההשגה לעבור למסלול הוצאות מזכות: מידע על הגשת השגה ניתן למצוא במכתב ההחלטה בתביעה

לגבי השכונות קריית חיים וקריית שמואל, לעסקים בשכונות אלה ניתנה האפשרות להגיש בנוסף לתביעה במסלול הוצאות מזכות גם תביעה במסלול מחזורים בגין החודשים ספטמבר-אוקטובר 2024, להלן ההנחיות:

1. עסק שהגיש תביעה במסלול הוצאות מזכות ותביעתו בטיפול – יכול לפנות כל עוד התביעה פתוחה דרך [מערכת הפניות באזור האישי \(CRM\)](#) ולבקש לעבור למסלול מחזורים
2. עסק שהגיש תביעה במסלול הוצאות מזכות והטיפול בתביעתו הסתיים – יכול לבקש בשלב ההשגה לעבור למסלול מחזורים: מידע על הגשת השגה ניתן למצוא במכתב ההחלטה בתביעה
3. עסק שלא הגיש תביעה עד כה ומעוניין במסלול מחזורים, נדרש להגיש בקשה לפתיחת מסלול

בעת הגשת בקשה לפתיחת מסלול מחזורים או מעבר למסלול מחזורים יש לצרף שובר ארנונה או הסכם שכירות המעידים על כך שכתובת העסק היא ברחוב המצוי באחת מהשכונות הנ"ל.