



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-4-205-20

א' סיון תש"פ

24 מאי 2020

אל: ציבור המייצגים

הנדון: יישום לרישום מייצג חדש ושדרוג רשימות מיוצגים

1. יישום לרישום מייצג חדש

בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ, רק בעלי רישיון רואה חשבון, תעודת יועצי מס, או רישיון עריכת דין, רשאים לבצע פעולות ייצוג לקוחות במערכי מס אלה.

מי שהינו בעל רישיון ותעודה כאמור, רשאי להירשם כמייצג ברשות המסים ולאחר מכן להגיש בקשות לרישום ייפויי כוח עבור לקוחותיו.

במטרה לייעל ולהנגיש את השרות למייצגים פוטנציאליים, פותח בשע"מ ובחטיבת שירות לקוחות, **יישום לרישום מייצג חדש באמצעות האינטרנט**.

ביישום מוצג סימולטור המאפשר בדיקת זכאות להירשם כמייצג. מייצג המבקש להירשם באמצעות היישום החדש, יוכל לעשות זאת לאחר הזדהות באמצעות כרטיס חכם של ה"גורם המאשר" (חברת קומסיין או פרסונל ID). היישום יפתח בימים הקרובים, באתר רשות המסים ברשת האינטרנט.

2. רשימות מיוצגים – שדרוג

במסגרת שיפור השירות להנגשת מידע למייצגים, ישודרג בימים הקרובים היישום להצגת רשימת המיוצגים, כך שמייצג יוכל לצפות במידע עדכני, לגבי סטטוס קליטת ייפוי הכח במערכי המס, לכל אחד מלקוחותיו. המידע המורחב מתייחס גם למועד הארכה שאושר להגשת הדוח השנתי למס הכנסה ופרטי ההרשאה לחיוב חשבון בכל מערך מס. (בתקופה הקרובה נאפשר למייצג לבטל פרטי בנק בהרשאה באופן עצמאי).

כחלק מייעול השרות למייצגים, פותחה האפשרות להמרה ויצוא הנתונים ביישום לקובץ אקסל.

זמינות הרשימות לציבור המייצגים:

- מייצג שאינו מקושר לשע"מ הרשום כעוסק "יחיד" יזדהה באינטרנט באמצעות כרטיס חכם של ה"גורם המאשר" ויוכל לצפות ברשימות אלו באזור האישי של רשות המסים.
- מייצג מקושר לשע"מ, יוכל לצפות ברשימות אלו ישירות בפורטל המייצגים תחת "שרות לקוחות".

רח' בנק ישראל 7, ת"ד 1170 ירושלים, 9195024 טל: 074-7613045, פקס: 074-7409620

Go.gov.il/taxes



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

3. רישום ייצוג ע"י מייצגים מקושרים לשע"מ

לתשומת לבכם, ייפויי כוח הנקלטים באופן ידני במרשם המייצגים נכנסים להשהיה טרם קליטתם (5 ימי עסקים בכל סוגי התיקים למעט, בתיקי יחידים שאינם חייבים בהגשת דוח, המבקשים החזר מס בלבד, בהם ההשהיה הינה למשך 20 ימי עסקים).
בכל מקרה, הלקוח יכול לאשר את ייפוי הכח באופן מידי ללא צורך בהשהיה בכפוף להזדהות וביצוע ההנחיות לאישור ייפוי הכח.

במקרים חריגים בלבד, בהם המייצג המקושר אינו מצליח לשדר את ייפוי הכוח במערכת "רישום ייצוג", יש לפנות למרשם המייצגים, באמצעות הדואר האלקטרוני.

4. למידע נוסף, ניתן לפנות למרשם המייצגים בתיבת הדואר האלקטרוני lameyazeg@taxes.gov.il.

5. לידיעתכם ושימושכם.

בכבוד רב,

שלמה אוחיון

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

גב' מירי סביון, המשנה למנהל רשות המסים

גב' ליאורה בן אפרים, מנהלת שע"מ

גב' פזית קליימן, סמנכ"לית בכירה שומה וביקורת

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות

גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א', מרכז שרות ארצי, שרות ישיר